

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil Tahun 2010/2011

**PENGEMBANGAN APLIKASI *QUESTION ANSWER*  
*AND CORRECTIVE ACTION REQUEST*  
MENGUNAKAN SHAREPOINT SERVER  
PADA BINUS UNIVERSITY**

Indra	1100040176
Rendy Hananta Kurniawan	1100047081
Ryan Saputra	1100047485

**Abstrak**

**Tujuan penelitian** dari penulisan ini adalah membuat aplikasi QA *and* CAR yang dapat terintegrasi dengan *Exchange Server*, meningkatkan koordinasi QMC dengan biro/unit yang terkait, serta sesuai dengan *workflow* yang ada. **Metode penelitian** yang digunakan adalah metodologi *waterfall* yang terdiri dari tahap *requirement specification*, *analysis*, *design*, *development*, *implementation*, dan *evaluation*. Dimana pada tahap pengumpulan informasi melingkupi cara *observasi*, wawancara, dan penelitian kepustakaan. Sedangkan pada tahap perancangan, perancangan dilakukan dengan menggunakan notasi *Unified Modelling Language* (UML). **Hasil yang dicapai** dari penelitian adalah menghasilkan aplikasi QA *and* CAR yang terintegrasi dengan *Exchange Server* pada *Sharepoint Server* yang sesuai dengan *workflow* yang ada. **Simpulan** dari penelitian ini adalah dengan dibuatnya aplikasi QA *and* CAR pada *SharePoint Server* dapat mengatasi masalah pada aplikasi yang ada pada *Lotus Note*, dimana aplikasi yang baru dapat terintegrasi dengan *Exchange Server* serta dapat mengkolaborasikan dokumen dengan baik.

**Kata Kunci**

Pengembangan Aplikasi, *Question Answer and Corrective Action Request*, *SharePoint server*, *BINUS University*